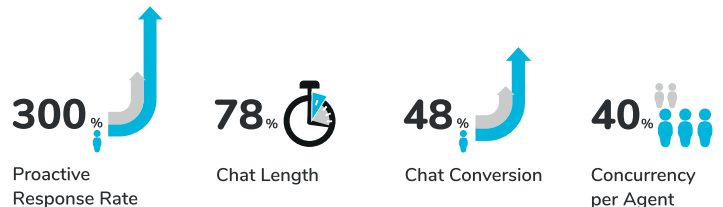


INSIDE™ by Powefront hilft Ihnen ein reibungsloses Online-Erlebnis zu bieten

Einzelhändler konnten durch den Einsatz der Plattform eine Umsatzsteigerung bis zu 48% erreichen.

Bessere und schnellere Antworten auf die Kundenbedürfnisse, haben zu einer 15-%igen Verbesserung der CSAT geführt. Das Ergebnis ist eine viel höhere Konversion mit einem besseren AOV und weniger Aufwand.

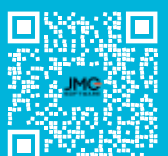


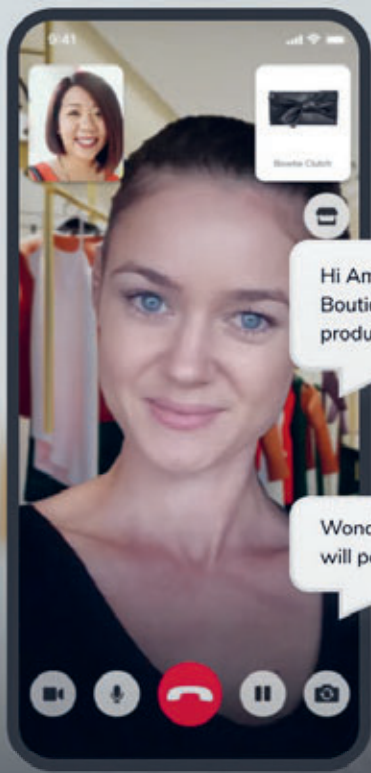
INSIDE Store App

INSIDE™ by Powefront ist eine KI-unterstützte Live-Chat- und Messaging-Lösung, um das zwischenmenschliche Kundenerlebnis online zu spiegeln.

Durch die animierte Benutzeroberfläche (Avatare) werden Daten und eine Fülle von Informationen Ihrer Besucher angezeigt. Der Agent erkennt sofort die Bedürfnisse des Kunden und verleiht jedem Kontakt eine wichtige Bedeutung. Mit der proaktiven Chat-Funktion erreichen Sie Ihre Besucher genau dann, wenn sie es am nötigsten haben oder wenn sie die Unterstützung brauchen, um einen Kauf zu tätigen. Begeistern Sie Ihre Kunden, indem Sie ihnen genau das geben, was sie brauchen und wann sie es brauchen!

- ✓ 50 % weniger Aufwand durch eine intelligentes Zielsystem
- ✓ 300% besseres Engagement
- ✓ Chat-Geschwindigkeit um 78% erhöht
- ✓ Kundenzufriedenheit (CSAT) um 15% gesteigert
- ✓ Durchschnittliche Steigerung der Verkäufe um 48%
- ✓ Chat-Agenten können 40% mehr Chat-Volumen bewältigen





Hi Amelia! This is Tanja from the Metro Boutique store. I have some gorgeous new products in store I'd love to show you!

Yes! I'd love to see them!

Wonderful! Calling you now on video, it will pop up right here.



inside by Powerfront™

Bringen Sie das Laden-Erlebnis auch zu den Kunden, die Zuhause einkaufen



Videofunktionen ermöglichen es den Vertriebsmitarbeitenden, die angebotenen Produkte und deren Besonderheiten per Einweg- oder Zweiweg-Video-Anrufe zu demonstrieren.



Markieren Sie VIP-Kunden, damit Ihre Vertriebsmitarbeitenden Benachrichtigungen erhalten, sobald diese sich wieder auf Ihrer Webseite aufhalten.

Überwinden Sie einen Rückgang der Besucherzahlen in Ihrem Geschäft



Unterstützen Sie Ihre Kunden aktiv bei deren Shopping-Erlebnis, um die Kundenzufriedenheit bereits vor dem Warenerhalt sicherzustellen.



Interagieren Sie mithilfe von Retargeting proaktiv mit Website-Besuchern in Ihrer Nähe, um den Aufbau von Beziehungen mit lokalen Kunden zu stärken.

Ein nahtloses Omnichannel Erlebnis



Führen Sie Ihre Kundengespräche jetzt auch mobil per Videoanruf, Live-Chat, E-Mail, SMS, Facebook Messenger und mit vielen weiteren Möglichkeiten.



Senden Sie Ihren Kunden proaktiv einen personalisierten Link, damit diese direkt mit Ihnen chatten oder einen virtuellen persönlichen Einkaufstermin vereinbaren können.

Sind auch Sie bereit zu erfahren, wie INSIDE Ihr Unternehmen verändern kann?

Humanize your customer service.



JMG SOFTWARE PARTNER **inside** by Powerfront™



powerfront.com